중소기업 ESG 대응전략

8. 업종별 ESG 이슈 이해.





우리 업종에서 이해관계자들이 기대하는 핵심 이슈 파악을 통한 실행력 제고

학습 목표

학습 내용

사례 출처

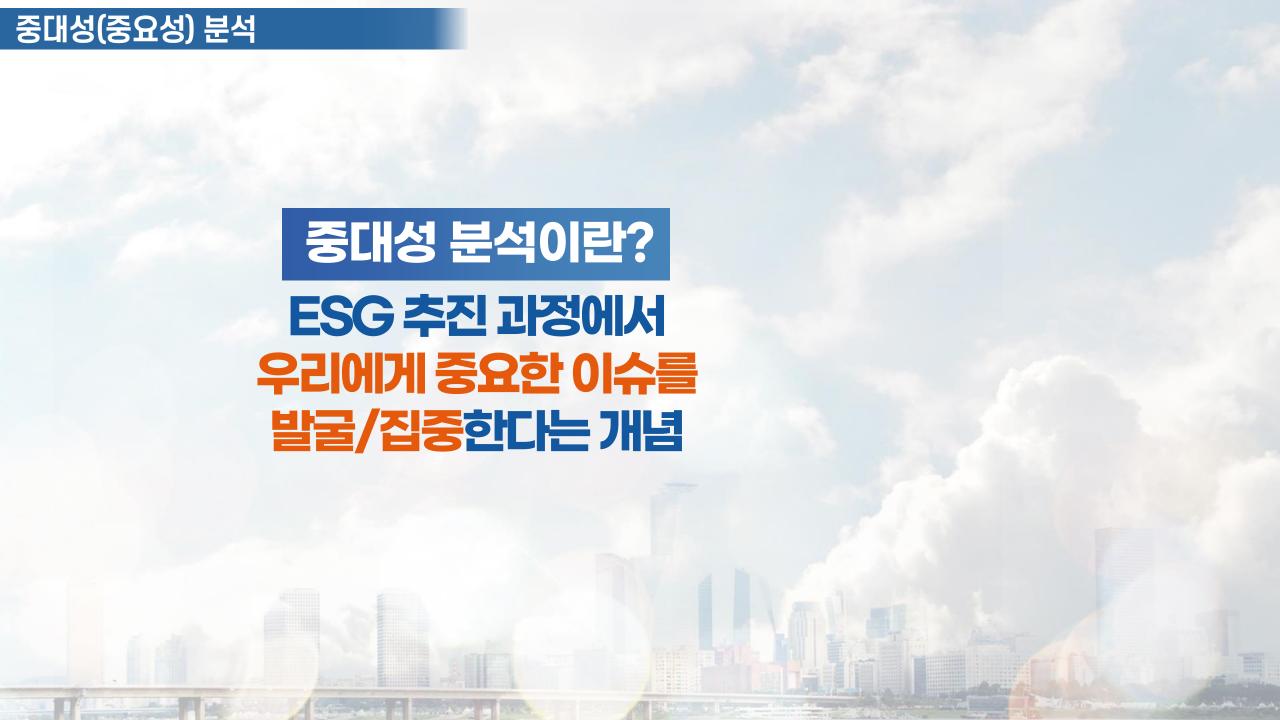
- 업종마다 차이가 나는 ESG 경영에 대한 이해관계자들의 요구와 기대를 이해함으로써, ESG 경영의 전략적 중요 이슈를 파악한다.
- 산업별/업종별 ESG 환경 이해
- SASB의 Materiality Map을 통한 업종별 이슈 세부 이해



				SASB의 경	등요성 지도	(Materialit	ty Map)					
							섹E	터 내 산업의 ! 터 내 산업의 ! 터 내 어느 산	50% 이하에 선	중요한 이슈가	될 가능성이	있는 이슈
분야	이슈	소비재	추출물/ 광물가공	금융	식품/음료	헬스케어	인프라	재생하다	자원전환	서비스	기술/통신	운송
	GHG배출											
	대기질											
환경	에너지관리											
원경	물/폐수관리											
	폐기물/유해물질관리											
	생물다양성영향											
	인권/지역사회관계											
	고객개인정보											
	데이터보안				1							
사회자본	접속/적정가격											
	제품품질/안전											
	소비자복리											
	판매관행/제품표시											
	노동관행											
인적자본	종업원안전/위생											
	종업원참여/다양성											
	제품디자인/라이프사이클관리											
비즈니스	비즈니스모델회복력											
모델/이	공급체인관리											
노베이션	재료조달/효율성											
	기후변화 물리적 영향											
	사업윤리											
-1-111/	경쟁적행위							1				
리더십/	법/규제환경관리											
지배구조	중대사고위험관리											
	시스템적리스크관리											
(출처 : S	ustainability Accounting St	andards B	oard)									

https://materiality.sasb.org/





ESG(지속가능경영) 추진 과정에서 우리에게 중요한 이슈를 발굴/집중한다는 개념

- 중대성(Materiality)은 기업회계기준(GAAP)에서 유래한 원칙임
- 중요한 정보는 생략해서는 안되며 회계원칙에 따라 엄격하게 처리해야 함
- GRI 기준에 의거, 지속가능경영보고서 보고내용 원칙 중 하나로 조직에 중요한 경제, 환경, 사회 영향을 반영하는 토픽과 이해관계자 평가와 의사결정에 중대한 영향을 미치는 토픽을 포함해야 함

	사업장 안전·보	준법·윤리경영 건	중요성 평가 결과		
	노동관행 및 인권 백임조달	기후변화 기업지배구조 대응 전략	중요 이슈	주요 활동	보고서 위치
지역사회 발전 및 기업시민		다양성 및	- 준법·윤리경영	· Compliance팀을 CEO 직속 조직으로 변경해 독립성 강화 · 독립적인 외부 감시 기구인 삼성 준법감시위원회 운영	Our company(준법·윤리경영
협력회사 노동관행 현력회사 환경·안전·보거관리→		■	기업 지배구조	· 사외이사를 이사회 의장에 선임	Our company(지배구조)
협력회사 상생협력-●	수자원 관리 관계자 접근성 협력 접근성	● 유해(화학)●-에너지 관리	기후변화 대응 전략, 에너지 관리, 순환경제, 화학물질 관리	· 미국, 유럽, 중국 재생에너지 100% 사용 · 고효율 에너지 제품 개발 · 친환경 패키지, 수리 용이한 제품 설계, 폐기물 매립 제로	Environment
대기오염관리	물관리	인재 개발 및 임직원 삶의 질 고객안전 보건	지역사회 발전 및 기업시민 행동, 이해관계자 협력	· 창의적 문제해결 능력과 미래기술 역량 개발을 위해 청소년 교육 프로그램 운영 · 중소기업 스마트공장 구축 지원, 벤처기업 육성 지원	Empowering Communities
	DIZIEL	기후변화적응	책임있는 기술 이용, 접근성	· 제품 개발부터 출시까지의 단계별로 접근성 고려 · AI 서비스에 AI 윤리 정책 적용	Digital Responsibility
***	1	정경쟁관행	다양성·포용성, 사업장 안전·보건, 노동관행 및 인권	· 노동·인권 관련 사내 정책과 임직원 교육 강화 · 다양성 비전 및 정책, 다양성 관련 주요 프로그램 확대	Our Employees
	비즈니스 영향		책임조달, 협력회사 노동관행	· 협력회사 근로환경 점검 및 개선 활동 컨설팅, 협력회사 환경안전 개선 지원	Sustainable Supply Chain



SSG 평가기관 125개 이상 표준 및 데이터 공급 기관까지 포함하면 600개 이상(2020년 2월 기준)



전세계적으로 적용되고 있는 대표적인 ESG 공시 기준



- Bloomberg 등의 제정 지원으로 지속가능성 정보 공개 표준화를 위해 설립된 단체(2011년)
- 미국 공시 기준 내에서 산업별 특성에 맞는 공시 가이드라인 제시(2018년)
 - 11개 산업군, 77개 세부 산업별, 30개 주제

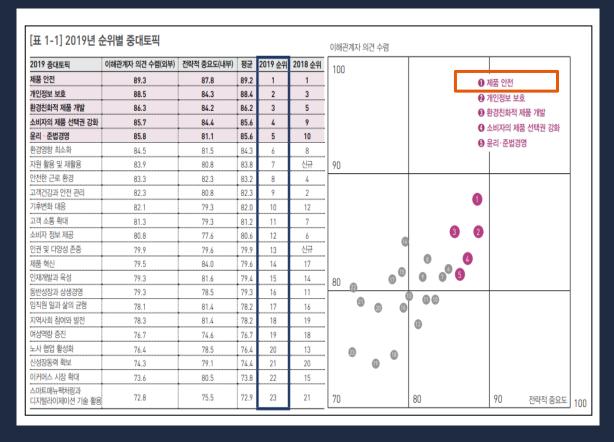
		Consumer Goods	Extractives & Minerals Processing	Financials	Food & Beverage	Health Care	Infrastructure	Renewable Resources & Alternative Energy	Resource Transformation	Services	Technology & Communications	Transportation
Dimension	General Issue Category (1)	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand	Click to expand
	GHG Emissions											
	Air Quality											
Environment	Energy Management											
Environment	Water & Wastewater Management											
	Waste & Hazardous Materials Management											
	Ecological Impacts											
	Human Rights & Community Relations											
	Customer Privacy											
	Data Security											
Social Capital	Access & Affordability											
	Product Quality & Safety											
	Customer Welfare											
	Selling Practices & Product Labeling											
	Labor Practices											
Human Capital	Employee Health & Safety											
	Employee Engagement, Diversity & Inclusion											
	Product Design & Lifecycle Management											
Business	Business Model Resilience											
	Supply Chain Management											
Innovation	Materials Sourcing & Efficiency											
	Physical Impacts of Climate Change											
	Business Ethics											
	Competitive Behavior											
Leadership & Governance	Management of the Legal & Regulatory Environment											
	Critical Incident Risk Management											
	Systemic Risk Management											
					@ 2010 The CACO	Coundation All Diabet Decem						

◎소비재 산업

분야	이슈
	GHG 배출
	대기질
환경	에너지 관리
건6	물/폐수 관리
	폐기물/유해물질
	생물다양성 영향
	인권/지역사회관계
	고객 개인정보
	데이터 보안
사회 자본	접속/적정가격
	제품품질/안전
	소비자복리
	판매관행/제품표시

분야	이슈
	노동관행
인적 자본	종업원 안전/위생
	종업원 참여/다양성
	제품 디자인/LC관리
비즈	비즈니스 모델 회복력
니스	공급체인 관리
모델	재료조달/효율성
	기후변화 물리적 영향
	사업윤리
	경쟁적 행위
리더십/ 지배구조	법/규제 환경관리
	중대사고 위험관리
	시스템적 리스크 관리





◎소비재 산업



ESG 경영

- ✔ 우리 사업 본연의 비즈니스모델을 기준으로 이해관계자들이 기대하는 부분, 가장 중요하게 생각하는 부분을 정확히 파악
- ☑ 그것을 경영활동에 접목하는 것!





금융 산업을 하는 회사들이 하는 활동을 정확히 파악하고 금융기관과 커뮤니케이션

☑ 보다 효과적으로 금융거래 가능

◎금융 산업

분야	이슈
	GHG 배출
	대기질
환경	에너지 관리
건6	물/폐수 관리
	폐기물/유해물질
	생물다양성 영향
	인권/지역사회관계
	고객 개인정보
	데이터 보안
사회 자본	접속/적정가격
	제품품질/안전
	소비자복리
	판매관행/제품표시

분야	이슈
	노동관행
인적 자본	종업원 안전/위생
	종업원 참여/다양성
	제품 디자인/LC관리
비즈	비즈니스 모델 회복력
니스	공급체인 관리
모델	재료조달/효율성
	기후변화 물리적 영향
	사업윤리
리더십/	경쟁적 행위
지배	법/규제 환경관리
구조	중대사고 위험관리
	시스템적 리스크 관리



ESG 인게이지먼트

ESG 리스크 및 기회에 대해 클라이언트와 인게이지먼트 활동을 전개하며, 부정적 이슈 발생 시 여신 회수, 신용등급 하향 등의 조치를 취하고 있습니다. 다음은 인게이지먼트 케이스 입니다.

- 코스닥에 상장된 글로벌 요식업체의 기존 여신 건에 대해 CEO 횡령 및 배임, 업무방해 등 평판리스크 발생
- 원자력 발전소 전기공사를 전문으로 하는 비외감중소기업에 대한 정기신용평가 과정에서 대규모 분식회계 발견
- 화장품제조업을 영위하는 우량 중소기업의 신규 여신 건 심사 시, 윤리경영에 위배되는 대표이사의 상습도박 불법행위 발견





◎식품/음료 산업

분야	이슈
	GHG 배출
	대기질
환경	에너지 관리
원6	물/폐수 관리
	폐기물/유해물질
	생물다양성 영향
	인권/지역사회관계
	고객 개인정보
	데이터 보안
사회 자본	접속/적정가격
	제품품질/안전
	소비자복리
	판매관행/제품표시

분야	이슈
	노동관행
인적 자본	종업원 안전/위생
	종업원 참여/다양성
	제품 디자인/LC관리
비즈	비즈니스 모델 회복력
니스	공급체인 관리
모델	재료조달/효율성
	기후변화 물리적 영향
	사업윤리
리더십/	경쟁적 행위
지배	법/규제 환경관리
구조	중대사고 위험관리
	시스템적 리스크 관리





인프라 산업

분야	이슈
	GHG 배출
	대기질
환경	에너지 관리
16	물/폐수 관리
	폐기물/유해물질
	생물다양성 영향
	인권/지역사회관계
	고객 개인정보
	데이터 보안
사회 자본	접속/적정가격
	제품품질/안전
	소비자복리
	판매관행/제품표시

분야	이슈
	노동관행
인적 자본	종업원 안전/위생
	종업원 참여/다양성
	제품 디자인/LC관리
비즈	비즈니스 모델 회복력
니스	공급체인 관리
모델	재료조달/효율성
	기후변화 물리적 영향
	사업윤리
리더십/	경쟁적 행위
지배	법/규제 환경관리
구조	중대사고 위험관리
	시스템적 리스크 관리



사업장 안전 리스크 관리 강화

사전 예방 중심의 사업장 안전 관리

안전교육 산업안전보건법이 점차 강화되면서 협력사를 포함한 자연재해 등 총 6개 안전 분야에 대해 세밀한 평가를 받고, 지적사항 사업장 내에서 중대재해 발생 시 조업 중단, 영업정지 등 기업의 책 임도 커지고 있습니다. 두산인프라코어는 안전사고 발생을 원천적 안전 인증을 획득하는 성과를 거두었습니다. 공간안전 인증 유효기 으로 예방하기 위해 안전 관리 역량 및 인식 향상을 목표로 안전교 간은 3년입니다. 두산인프라코어는 안전과 소방에 대한 투자는 비 육을 실시하고 있습니다. 2019년에는 각 계층별 EHS 리더십 강화 용이 아니라 임직원을 보호하기 위해 반드시 해야 하는 것이라 생각 및 인식 변화 등을 통한 자발적 참여, 수준 향상을 목표로 관리감독 하고 있습니다. 공간안전 인증을 바탕으로 화재나 재난 방지 중요성 자 집체교육을 기존 온라인 교육 16시간에서 온라인 교육 8시간, 집 체 교육 16시간으로 확대 시행할 계획입니다.

사업장 위해요소 관리 현장에서 스스로 불안전 행동을 관할, 개선 공정안전보고서 심사 대응 유해·위험 설비를 보유하여 중대 산 함으로써 위험요인을 관리할 수 있도록 근로자가 직접 참여하는 토 론식 위험요인 발굴 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다. 2018년 여 개선을 완료하였습니다.

장이 공간안전 인증을 획득하며 국내 전체 사업장이 방재안전에 관 해 정부 공인을 받았습니다. 공간안전 인증은 소방청에서 감독하고 한국안전인증원이 주관하여 사업장의 설계, 시공, 관리 상태 등을 종 합평가해 안전 수준을 인증하는 국내 유일의 기업 자율안전 평가 제 도입니다. 두산인프라코어는 2017년 재난·안전 분야 전문가들로부 터 안전경영시스템, 소방, 건축·방화, 위험물, 기계·전기·가스, 피난·

을 적극적으로 개선해 2014년에 이어, 2017년 12월 2회 연속 공간 에 대한 인식을 더욱 확산시키고 안전시설을 체계적이고 효율적으 로 관리해 나갈 것입니다.

업사고 가능성이 큰 사업장은 공정안전관리(PSM: Process Safety Management) 제도를 운영하고 있습니다. 이는 공정 위험성 평가, 에는 총 5,592건(국내 3,267건, 중국 2,325건)의 위험요인을 발굴하 안전운전 및 비상조치 계획 수립 등 종합적이고 과학적인 예방활동 에 대한 보고서를 작성하여 정부에 제출하고 정부의 심사 및 확인 을 통해 예방활동을 이행토록 함으로써 중대산업사고를 예방하는 공간안전 인증 획득 2014년 12월 인천공장, 2015년 11월 군산공 제도입니다. 두산인프라코어는 공정안전보고서 정기 이행 상태 평 가결과 등급 향상을 목표로 2017년 인천/군산공장 PSM 공정안전 보고서 Revision, 인천공장 PSM 자체 감사를 실시하였습니다. 자 체 감사 결과를 기반으로 협력사 안전 교육 확대, 작업 위험성 평가 (JSA) 확대 적용, 안전 작업 허가 개정 등 개선사항을 도출하고, 이 행상황을 지속적으로 점검하고 있습니다.

두산인프라코어 공간안전인증 획득

건축-방화 안전















총 6개 항목

연속 **2**회 획득

인증 유효기간 3년



에서비스 산업

분야	이슈
	GHG 배출
	대기질
さば	에너지 관리
환경	물/폐수 관리
	폐기물/유해물질
	생물다양성 영향
	인권/지역사회관계
	고객 개인정보
	데이터 보안
사회 자본	접속/적정가격
	제품품질/안전
	소비자복리
	판매관행/제품표시

분야	이슈		
	노동관행		
인적 자본	종업원 안전/위생		
	종업원 참여/다양성		
	제품 디자인/LC관리		
비즈	비즈니스 모델 회복력		
니스	공급체인 관리		
모델	재료조달/효율성		
	기후변화 물리적 영향		
	사업윤리		
 리더십/	경쟁적 행위		
지배	법/규제 환경관리		
구조	중대사고 위험관리		
	시스템적 리스크 관리		



◎기술/통신 산업

분야	이슈	
	GHG 배출	
	대기질	
さにさ	에너지 관리	
환경	물/폐수 관리	
	폐기물/유해물질	
	생물다양성 영향	
	인권/지역사회관계	
	고객 개인정보	
	데이터 보안	
사회 자본	접속/적정가격	
	제품품질/안전	
	소비자복리	
	판매관행/제품표시	

분야	이슈
	노동관행
<u>인</u> 적 자본	종업원 안전/위생
	종업원 참여/다양성
	제품 디자인/LC관리
비즈	비즈니스 모델 회복력
니스	공급체인 관리
모델	재료조달/효율성
	기후변화 물리적 영향
	사업윤리
리더십/	경쟁적 행위
지배	법/규제 환경관리
구조	중대사고 위험관리
	시스템적 리스크 관리



개인정보보호 기본 체계

- •EU GDPR(General Data Protection Regulation)의 발효 및 미국-브라질·인도의 소비자 프라이버시 보호규제 강화에 대응하여 개인정보 리스크 요인을 선제적으로 파악및개선사항에 반영
- •개인정보보호 기본 5 원칙(최소 수집, 알 권리 보장, 안전성 확보 조치, 수집목적 내사용,안전한파기)을 준수하여 고객의 정보를 철저히 관리
- •정보보안담당 조직을 구성하고 모의 훈련/교육을 실시
- 안전하고 합법적인 개인정보 처리 과정을 투명하게 공개
- * 2019년 개인정보 침해 및 위반사항으로 인한 벌금이나 과징금은 발생하지 않음

개인정보 보호 조치

기술적 조치	•SSL* •접근제어솔루션 •일방향 암호화 저장	• 개인정보 출력 최소화 • 책임자 사전 승인제
관리적 조치	• 접근권한 인원제한 • 전산실 출입통제 • 접근 권한 관리	• 정보처리 PC 보안 • 정보 수집근거 기록 • 개인정보 서버 분리
고객 권리보장 조치	•개인정보조회,수정,가입해지가능 •전화,메일 문의가능	•정보이용기간 준수 •동의 철회요구에 응답

개인정보 영향평가

- •개인정보영향평가를시행하여시전에개인정보보호조치의위험요인과적절성을 평가하고개선점을보완하여개인정보보호가강회된제품과서비스를출시
- 규제, 법령의 변화와 기술 트렌드에 대응할 수 있도록 평가 프레임워크를 지속적으로 개선하고 있음

개인정보 영향평가 Framework



개인정보보호 통합관리체계

- •고객의 개인정보를 통합적으로 관리하는 프레임워크를 구축하여 효율적 이용과 유출 방지를 도모
- •한국외 인증을 획득하여 데이터 보호의 안정성 확보

개인정보보호 Framework



- 1) GSI(Global Security Index): 전사 보안지수 제도
- 2) TSS(Team Security Score): 팀 보안지수 제도
- 3) ISMS(Information Security Management System): 정보보호관리체계 인증제도 4) ISO(International Organization for Standardization): 국제표준화기구 인증제도
- 5) ISMS-P(Personal Information Security Management System): 개인정보보호관리체계 인증제도

정보보안 통합관리체계 인증획득



CERTE	PICATE		
-		-	
of Street	-	=	_
Links	_	-	-
Livery	2007	ion in	575
-		No.	-
	-	/ ==	

	ISO 27001	한국 18개
국제 인증	ISO 27018	한국 1개
	ISO 29100	한국 1개
한국	ISMS	한국 1개
인증	ISMS-P	한국 1개

%운송산업

분야	이슈	
	GHG 배출	
	대기질	
さにさ	에너지 관리	
환경	물/폐수 관리	
	폐기물/유해물질	
	생물다양성 영향	
	인권/지역사회관계	
	고객 개인정보	
	데이터 보안	
사회 자본	접속/적정가격	
	제품품질/안전	
	소비자복리	
	판매관행/제품표시	

분야	이슈	
	노동관행	
인적 자본	종업원 안전/위생	
	종업원 참여/다양성	
	제품 디자인/LC관리	
비즈	비즈니스 모델 회복력	
니스	공급체인 관리	
모델	재료조달/효율성	
	기후변화 물리적 영향	
	사업윤리	
리더십/	경쟁적 행위	
지배	법/규제 환경관리	
구조	중대사고 위험관리	
	시스템적 리스크 관리	



핵심 이슈

	The second secon		
1	온실가스 배출량 관리 및 감축	4	업 기반 간접경제 활성화 기여(CSV 사업 등)
2	노동 환경 개선	5	임직원 안전 및 보건 관리
3	에너지 소비량 관리 및 효율 증대	6	물류 경쟁력 강화
7	환경경영시스템 구축 및 운영	19	통합 리스크 관리
9 10	물류, 이동으로 인한 환경영향 저감	20	사업장 안전보건 강화
9	글로벌 경쟁력 확대	21	이해관계자 커뮤니케이션 활성화
10	폐기물 배출량 관리 및 최소화	22	현지 지역사회 경제 활성화를 위한 노력
11	일자리 창출 및 인재 확보	23	부패방지 활동 강화
12	고객 만족 및 서비스 품질 강화	24	협력사 지속가능성 평가 및 리스크 관리
13	기후변화 대응	25	이사회 구성의 건전성 확보
14	불공정거래 금지 및 관련 법규 준수	26	용수 사용 및 재사용
15	임직원 인권 및 다양성 확보	27	명확한 인권정책 수립
14 15 16 17	윤리경영 및 컴플라이언스 준수	28	사업장 주변 생물다양성 보호
17	지역사회 특성을 고려한 사회공헌활동 수행	29	정보보안 및 사이버보안 강화
18	신뢰와 소통의 협력적 노사관계 구축		

貴社에게 중요하고 급한 이슈에 집중하는 ESG 경영 활동을 응원합니다.

